



Todos los productos BRADY se benefician de una garantía de un año. Sin embargo, puede obtener más beneficios con los **Contratos de Servicio BRADY**.

VENTAJAS DE LOS CONTRATOS DE SERVICIO BRADY :

- Con una simple llamada se beneficiará de nuestros servicios y de una asistencia técnica.
- Reducirá los problemas técnicos y ahorrará tiempo y dinero, además de evitarse preocupaciones.
- Dispondrá de una estimación más clara y sencilla de sus gastos anuales de mantenimiento.
- Se beneficiará de un tratamiento preferente cuando tenga que recurrir a nuestros servicios.
- Aumentará la vida de su impresora BRADY mediante un mantenimiento regular.
- Tendrá la seguridad de que su problema se resolverá en los plazos previstos. Presentación de los contratos de servicio (ver CUADRO 1).

Presentación de los contratos de servicio

Easy Brady EASY® (Tranquilidad)

- Acceso gratuito al servicio de asistencia técnica BRADY por teléfono o por correo electrónico.
- Reparaciones gratuitas en los centros de reparación BRADY, incluyendo el suministro de piezas de recambio (con excepción de los cabezales de impresión).
- Devolución gratuita a través de un servicio de mensajería urgente.
- Mantenimiento preventivo anual efectuado gratuitamente por BRADY en un centro de reparaciones. (salvo las impresoras clasificadas como pequeños sistemas ; para más información, consúltenos).

Easy plus Brady EASY Plus® (Serenidad)


- Todas las ventajas del contrato Brady EASY.
- Se pondrá a su disposición un aparato de sustitución gratuito mientras dure la reparación de su máquina.

On site Brady ON SITE® (In Situ)

- Todas las ventajas del contrato Brady EASY Plus.
- Se pondrá a su disposición un aparato de sustitución gratuito mientras dure la reparación de su máquina, con los gastos de desplazamiento incluidos.
- Mantenimiento preventivo anual gratuito in situ, con los gastos de desplazamiento del técnico incluidos.

Asistencia telefónica para la instalación y sesiones de formación de corta duración o en profundidad

En caso de entrega de una nueva impresora, se beneficiará de una asistencia telefónica para la instalación, incluyendo la puesta en funcionamiento, el ajuste y el test de impresión. Además, nuestro técnicos aprovecharán esta ocasión para darle algunas explicaciones sobre la utilización y el mantenimiento regular del aparato. El servicio incluye también la instalación del programa y la explicación de las funciones principales.

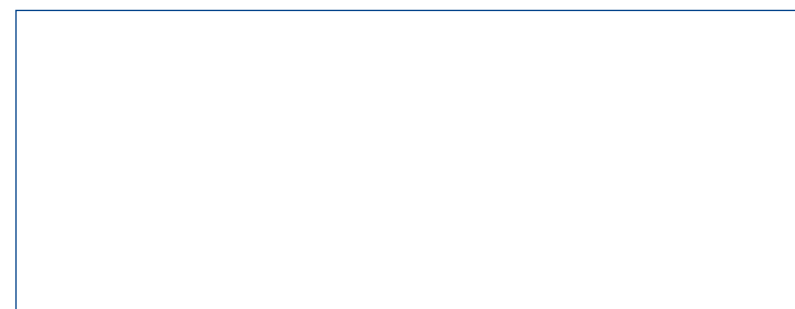
 **Importante :** Si desea recibir una formación completa de nuestras impresoras y programas, póngase en contacto con nosotros (Tarifa por día o por medio día CUADRO 5).



Línea Directa de Asistencia Técnica

- Para recibir una asistencia técnica sobre las impresoras y los programas estándar BRADY, marque el **900 97 33 55**.
- También podrá plantearnos preguntas y hacernos llegar sus comentarios enviando un correo electrónico a la dirección tsspain@bradyeurope.com. Responderemos a sus preguntas en un plazo de dos días laborables.
- **Horarios de atención :**
De lunes a jueves, de 9 h a 12 h y de 13 h a 17 h.
El viernes, de 9 h a 12 h y de 13 h a 16h.
Puede consultar nuestro sitio SPV en la dirección : www.bradyeurope.com/services

Su distribuidor BRADY



Y774761

SPV Brady Identificación



Nuestros servicios



Cuadro 1 : Nuestros diferentes contratos de servicio

Impresoras	Contratos de servicio - Precio en € sin IVA											
	3 años ⁽¹⁾					1 año						
	EASY		EASY Plus		IN SITU	EASY		EASY Plus		IN SITU		
	Réf.	Prix	Réf.	Prix	Réf.	Prix	Réf.	Prix	Réf.	Prix		
BBP11™ • BMP71™ • Minimark™ • TLS™ • HandiMark™ • IDXpert™ • LabXpert™ • BP 1244/1344	222235	216	222236	288	-	-	222238	120	222239	144	-	-
BP IP™ 300/600 • BP Precision™ 300/600 • BP 2461/3481/ 6441 • MVP 200/300	222241	576	222242	684	222243	972	222244	300	222245	348	222246	492
BP 203/300/360/600 • Zébra XI séries • BSP31™	222253	792	222254	900	222255	1260	222256	456	222257	528	222258	696
PAM sans applicateur • BBP72™	222259	1296	-	-	222261	1872	222262	696	-	-	222264	996
PAM avec applicateur • Wraptor™	222265	1908	-	-	222267	2808	222268	1104	-	-	222270	1512
GlobalMark™ (todas los modelos)	361573	540	361574	612	361575	900	361576	270	361577	325	361578	550
PowerMark™	802694	792	222283	900	222285	1152	802695	408	222284	470	222286	612
Wraptor™	-	-	-	-	222140	2844	-	-	-	-	222141	1536

1) Los contratos de 3 años afectan exclusivamente a las impresoras BRADY nuevas o en garantía.

Información : El cliente debe abonar el precio total del contrato de servicio elegido al principio del período del contrato. Las impresoras utilizadas desde hace más de 3 meses serán objeto de un control previo antes de la suscripción de un Contrato de Servicio (ver CUADRO 5). Opciones en los BP o THT consúltenos.

Cuadro 2 : Descuentos

Impresoras	5%	10%	15%	20%	25%	30%
Numero de impresoras en el mismo sitio	3+	5+	8+	10+	15+	20+
Numero de impresoras en varios sitios	5+	8+	12+	15+	20+	25+

Cuadro 3 : Desarrollo de software

El servicio post venta le ofrece un servicio de desarrollo de software. Usted podrá convertir su impresora en autónoma o pedir una pequeña aplicación específica o personalizada.

- Beneficiarse de una utilización personalizada de su impresora o su aplicación.
- Aumente su capacidad de producción de etiquetas y asegure la rentabilidad de sus materiales.

Tipo	Desarrollo en modo autónomo	Desarrollo de software (Activex, Codesoft, Controlador de impresion, etc...)
Precio sin IVA	Segun presupuesto*	720€ / dia

*Consultenos para establecer un presupuesto.

Reparaciones en el centro de reparaciones sin contrato de servicio

Podrá contactar con el centro de reparaciones BRADY sin disponer de un contrato de servicio.

Para obtener el número de devolución de su sistema, contacte con el servicio técnico BRADY por teléfono en el : **900 97 33 55**.

Algunas impresoras son objeto de un precio global de reparación (ver CUADRO 4). Las reparaciones y las piezas reparadas están cubiertas por una garantía de 3 meses.



Aparatos en garantía :

- En ausencia de desgaste y de signos que revelen una utilización inadecuada, la impresora se reparará gratuitamente
- BRADY le reenviará su impresora gratuitamente a través de un servicio de mensajería urgente.
- Dentro la garantía estándar de un año, el cabezal de impresión cuenta con una garantía solo de 6 meses.



Aparatos fuera de garantía :

- Gastos de presupuesto: 80 € sin IVA (más los gastos de devolución del aparato). Estos gastos se eliminan después de la aceptación del presupuesto (no afecta a las impresoras con precio global).
- Mano de obra: 85 €/h sin IVA
- El precio de las piezas se calcula sobre la base de la lista de precios estándar de BRADY.
- BRADY le reenviará su impresora gratuitamente a través de un servicio de mensajería urgente.

Cuadro 4 : Precios globales de reparación

Impresoras	Precios globales de reparación - Precio en € sin IVA	
	Estándar	Reemplazo de una pieza
BMP71™ • TLS™ • HandiMark™ • IDXpert™ • LabXpert™ • ID Pro • LS 2000 • BP 4000 Plus • BP 4320 • BP 4320 Plus	230	Según presupuesto
BBP11™ • MiniMark™ • BP 1244/1344	240	Según presupuesto
BP-2461 / 3481 / 6441	320	Según presupuesto +60€*
BSP31™ • Gama BP Precision™ • Gama BP200 • MVP	380	Según presupuesto +60€*
BBP72™ • BP IP 300/600 • BP 203/300/360/600	450	Según presupuesto +60€*
GlobalMark™ (todas los modelos)	320	Según presupuesto +60€*
PowerMark™	370	Según presupuesto +60€*

Para las maquinas que no figuren en la tabla o las reparaciones que precisen de cambio de pieza, consultemos para establecer un presupuesto.

Reemplazo de una pieza: Placa base, fuente de alimentación, bloque de impresión, motores, etc...

*Si su impresora no viene en el embalaje original, se le facturara uno nuevo para la devolución.

Reparaciones in situ sin contrato de servicio

Podrá beneficiarse de la asistencia de un técnico BRADY sin disponer de un contrato de servicio. Para cualquier solicitud de intervención, contacte con el servicio técnico. Un técnico se presentará según disponibilidad, a la mayor brevedad posible. Y procederá a la reparación en el mismo lugar. Las reparaciones (las piezas reparadas y los gastos de desplazamiento) están garantizadas por un período de 3 meses.



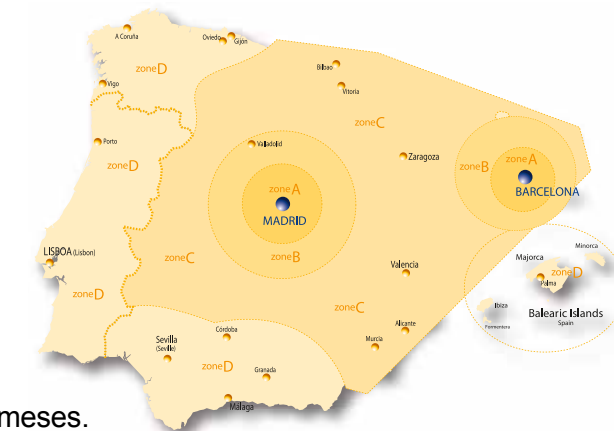
Aparatos en garantía :

- Los gastos de desplazamiento correrán por su cuenta (ver CUADRO 6).
- Dentro de la garantía estándar de un año, el cabezal de impresión cuenta con una garantía de 6 meses.



Aparatos fuera de garantía :

- Los gastos de desplazamiento, la mano de obra y las piezas correrán por su cuenta.
- El coste de la mano de obra se eleva a 85€/h (sin IVA).
- El precio de las piezas se calcula sobre la base de la lista de precios estándar de BRADY.



Cuadro 6 : Gastos de desplazamiento

Zona*	Precio en € sin IVA
A	200
B	250
C	300
D	350

Cuadro 5 : Intervención / formación

Zona*	Intervención / formación - Precio en € sin IVA							
	Intervenciones ⁽⁴⁾				Formaciones ⁽⁵⁾			
	Control previo ⁽²⁾		Instalación ⁽³⁾		Medio día		Día	
	Réf.	Precio	Réf.	Precio	Réf.	Precio	Réf.	Precio
A	802701	200	802709	300	802716	490	802723	830
B	802702	200	802710	350	802717	540	802724	880
C	802703	250	802711	400	802718	590	802725	930
D	802704	250	802712	450	802719	640	802726	980
Taller	802707	50	-	-	802722	300	222321	550

*Para saber en qué zona se encuentra su empresa, consulte el mapa.

(2) Los gastos de desplazamiento están incluidos en el control de la impresora, las piezas de recambio están excluidas del contrato.

(3) Al instalar la impresora o el programa, se realizará una sesión de formación de alrededor de 1.30 h (+ 30 min por impresora suplementaria). Los gastos de desplazamiento están incluidos.

(4) Para los sistemas PAM, consúltenos.

(5) Las formaciones sobre un software o impresora serán para un máximo de 5 personas. Toda persona suplementaria será facturada a 50€. Para formaciones en Sentinel, consultemos.